APOTECA PER UN PERCORSO EMATOLOGICO SICURO

di Silvia Trappolini, Serena Rupoli, Martina Chiarucci e Pietro Leoni

Continua l'accordo tra l'Azienda Ospedaliera di Ancona e la linea humancare del Gruppo Loccioni siglato nel Luglio 2006.
Il progetto, finalizzato al monitoraggio e miglioramento dei livelli di sicurezza, qualità e funzionamento delle tecnologie biomedicali, ha preso corpo con l'allestimento di un sistema robotizzato che prepara soluzioni iniettabili di farmaci citostatici in ambiente microbiologicamente controllato ed isolato.

Il Sistema automatizzato per l'allestimento dei preparati oncologici (**APOTECA**chemo) è così entrato nella routine, grazie al lavoro di ottimizzazione svolto dal personale del laboratorio di allestimento dei farmaci chemioterapici della farmacia durante tutto il 2008.
Gli obiettivi finora condivisi sono stati raggiunti; il nuovo e ambizioso end point prevede l'integrazione della tecnologia presente in farmacia all'intero del percorso onco-ematologico, partendo dalla creazione di un flusso integrato di informazioni e materiali dalla Clinica di Ematologia alla Farmacia.
Scopo fondamentale del progetto è l'incremento di qualità del servizio erogato, nel rispetto dell'iter diagnostico e terapeutico già consolidato da decenni di attività.

Particolare attenzione è stata rivolta alla "delicatezza del paziente onco-ematologico".
In questa ottica è stata implementata e portata in formato elettronico la rete informatizzata già esistente. *L'informatizzazione e l'automazione del percorso clinico ha mirato alla creazione di flussi blindati, alla tracciabilità di tutte le operazioni svolte e all'intercettazione di errori in tutte le fasi (dalla prescrizione alla somministrazione), all'ottimizzazione di risorse e tempi per valorizzare il rapporto umano tra paziente ed operatore sanitario.*
Sono stati quindi organizzati incontri preliminari tra lo staff **Loccioni** ed il personale medico ed infermieristico volti ad individuare i nodi prestazionali dell'attività clinica quotidiana del DH Ematologico sui quali concentrare le fasi di controllo e verifica.
L'organigramma individuato ha condotto alla realizzazione di due postazioni fisse di cui una per il personale infermieristico, in cui gestire accettazione e controllo dell'attività, una per il personale medico dedicato a compilazione anagrafica, diagnosi, prescrizioni e dimissioni, e una postazione mobile, ancora utilizzata dal personale infermieristico, per il controllo della fase di somministrazione delle terapie chemioterapiche.
Nel mese di Febbraio 2010, tutto il personale della Clinica di Ematologia e della farmacia ha partecipato al kick-off per la prima simulazione del percorso ematologico integrato.
Il percorso integrato **APOTECA** realizzato da **Loccioni humancare** è risultato funzionale e di facile impiego per cui è stata rapidamente avviata la sua integrazione graduale nella routine fino ad ottenere la completa sostituzione del sistema cartaceo.
Attualmente il software controlla completamente l'attività di DH; da Marzo 2010 sono stati inseriti 110 protocolli di terapia, sono stati trattati 122 pazienti (in meno di un mese siamo arrivati a coprire il 100% dei pazienti ricoverati quotidianamente in DH) per un totale di 369 cicli di terapia somministrate (1287 preparazioni tracciate).
Tale sistema, con il paziente sempre al centro di ogni flusso, ha permesso di migliorare il management ematologico e di renderlo sicuro in ogni suo step.
L'inserimento sistematico dell'intera cartella clinica in questo nuovo database informatico permette inoltre la valutazione immediata dei dati con metodologie di statistica descrittiva ed analitica.
Il funzionamento a pieno regime del nuovo software prevede nel prossimo futuro l'introduzione, nell'agenda informatizzata, del piano diagnostico quotidiano e l'integrazione di questo sistema sicuro e controllato anche nelle attività di reparto.
La collaborazione **Loccioni humancare - Azienda Ospedaliera**, ispirata non al raggiungimento del singolo traguardo, ma al costante e continuo miglioramento, ha permesso alla nostra équipe di innalzare la qualità del servizio percepita dal paziente che rimane sempre l'obiettivo centrale di ogni nostra attività.